

RURALNI TURIZAM

VJEŽBA 5.2

OSOBLJE

Opis	Da	Ne	Treba poboljšati
Izgled osoblja je uredan i čist			
Osoblje nosi uniformu ili pločicu s imenom			
Osoblje dočekuje goste			
Uslužni, ljubazni, veseli, profesionalni			
Dobro obaviješteni o turističkom gospodarstvu			
Osoblje nije prepotentno			
Pitaju goste odakle ste, kako ste čuli za nas itd			
Poznaje turizam u okolini, daje prijedloge i upute			