

Obuka za RURALNI TURIZAM

VEŽBA 5.2

ZAPOSLENI

Opis	Da	Ne	Unaprediti
Osoblje je uredno i čisto			
Osoblje nosi uniformu ili oznaku sa imenom			
Pozdravlja goste			
Uslužni, ljubazni, veseli, profesionalni			
Dobro informisani o turističkom domaćinstvu			
Nisu prepotentni			
Pitaju goste odakle su, kako su čuli za nas itd.			
Poseduju znanje o turizmu u okolini, daju predloge, uputstva i savete			